

Политика конфиденциальности

Действующая редакция от «10» марта 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта sto99.ru (далее — Сайт) Индивидуальным предпринимателем Бархаттиновым Алексеем Ханафиевичем (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1445 «Об утверждении Правил оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Используя Сайт и/или заполняя формы обратной связи, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики и дает добровольное, осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте по адресу: sto99.ru/privacy-policy.

2. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель: Бархаттинов Алексей Ханафиевич

ИНН: [укажите реальный ИНН]

ОГРНИП: [укажите реальный ОГРНИП]

Юридический адрес: 614032, г. Пермь, ул. Магистральная, д. 94Б

Фактический адрес осуществления деятельности: 614032, г. Пермь, Кировский район, ул.

Магистральная, д. 94Б (СТО99)

Контактный телефон: +7 (902) 476-57-60

Адрес электронной почты: info@sto99.ru

3. Какие персональные данные мы собираем

3.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

3.2. Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

Категория данных	Состав данных
Идентификационные данные	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)
Контактные данные	Номер мобильного телефона, адрес электронной почты
Технические данные	IP-адрес, тип устройства, тип браузера, данные файлов cookie, информация о действиях на Сайте, дата и время посещения, адрес запрашиваемой страницы
Данные об автомобиле	Марка, модель, год выпуска, государственный регистрационный номер, VIN-номер (при предоставлении Пользователем), пробег
Данные о заказах	История обращений, перечень запрашиваемых услуг, дата и время записи, пожелания к выполнению работ
Переписка	Содержание обращений через формы обратной связи, чаты, электронную почту

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

3.4. Пользователь предоставляет свои персональные данные добровольно. Отказ от предоставления данных влечет невозможность оказания услуг (записи на сервис, консультации, обратной связи).

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

Цель обработки	Правовое основание	Срок обработки
Запись на техническое обслуживание и ремонт	Исполнение договора (ст. 9 ФЗ-152), согласие Пользователя	5 лет с момента последнего обращения
Консультирование по услугам СТО99	Согласие Пользователя, законный интерес Оператора	3 года с момента последнего обращения

Направление уведомлений о статусе ремонта/записи	Исполнение договора, согласие Пользователя	До достижения цели
Связь с клиентом для уточнения деталей заказа	Исполнение договора	До достижения цели
Направление коммерческих предложений и информации об акциях	Согласие Пользователя (маркетинговое согласие)	До отзыва согласия
Улучшение качества услуг и работы Сайта	Законный интерес Оператора	1 год
Защита прав и законных интересов Оператора	Законный интерес Оператора	Срок исковой давности (3 года)

4.2. Технические данные (cookie, IP-адреса) обрабатываются для обеспечения работоспособности Сайта, статистических исследований, анализа поведения Пользователей и улучшения качества обслуживания.

5. Как мы собираем персональные данные

5.1. Оператор собирает персональные данные следующими способами:

Предоставляемые Пользователем:

- При заполнении формы обратной связи «Записаться онлайн»
- При заполнении формы «Заказать звонок»
- При отправке сообщения через форму «Напишите нам»
- При телефонном разговоре с последующим внесением данных в CRM-систему
- При оформлении заказ-наряда непосредственно в автосервисе (если данные передаются в электронную систему)

Автоматически собираемые:

- Файлы cookie
- Данные об устройстве и браузере
- IP-адрес
- Данные о поведении на Сайте (с помощью систем веб-аналитики)

5.2. На Сайте используются следующие сервисы сбора технических данных:

- Яндекс.Метрика
- Google Analytics (при необходимости)

5.3. Пользователь может отключить файлы cookie в настройках браузера. Однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

6. Как мы обрабатываем и храним персональные данные

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанная обработка).

6.2. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

- Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных
- Применяются антивирусные средства защиты
- Используются парольные средства доступа к информационным системам
- Обеспечивается резервное копирование данных
- Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, подписавшие обязательство о неразглашении

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

6.4. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах, доступ к которым имеют только уполномоченные сотрудники.

7. Передача персональных данных третьим лицам
7.1. Оператор не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

Получатель	Цель передачи	Состав передаваемых данных
Партнеры по доставке запчастей	Для выполнения заказа (приобретение запчастей под конкретный ремонт)	ФИО, телефон, адрес СТО
Контрагенты по ремонту	При необходимости выполнения работ, выходящих за рамки компетенции СТО99 (с согласия Пользователя)	ФИО, телефон, данные об автомобиле
Государственные органы	В случаях, предусмотренных законодательством РФ (по запросу суда, правоохранительных органов)	В соответствии с запросом
Провайдеры услуг связи и хостинга	Для обеспечения работы Сайта и отправки уведомлений	IP-адрес, техническая информация

7.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемого с этими лицами договора, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

7.3. Оператор не передает персональные данные на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

8. Права Пользователей 8.1. Пользователь имеет право:

- На доступ к своим персональным данным — запросить информацию о том, какие данные хранятся, с какой целью обрабатываются
- На уточнение (изменение) данных — потребовать исправить неточные или неполные данные
- На удаление данных («право на забвение») — потребовать удалить персональные данные, если:
 - Данные больше не нужны для целей, для которых собирались
 - Пользователь отозвал согласие
 - Данные обрабатываются незаконно
- На ограничение обработки — в случаях, предусмотренных законом
- На отзыв согласия — в любой момент без объяснения причин
- На обжалование действий Оператора — в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на электронную почту info@sto99.ru или письменный запрос по юридическому адресу Оператора.

8.3. Запрос должен содержать:

- ФИО Пользователя
- Контактные данные для обратной связи
- Суть запроса
- Способ получения ответа (электронная почта, почтовый адрес)

8.4. Оператор обязан рассмотреть запрос и направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

9. Обработка cookie и данных веб-аналитики

9.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для сбора технической информации и обеспечения работоспособности.

9.2. Типы cookie, используемые на Сайте:

Тип	Назначение
Технические (обязательные) cookie	Необходимы для навигации по Сайту и использования базовых функций
Аналитические cookie	Собирают информацию о том, как посетители используют Сайт (Яндекс.Метрика)
Функциональные cookie	Запоминают предпочтения Пользователя

9.3. Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается на использование cookie-файлов.

9.4. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера (отключить, ограничить, удалить).

10. Обработка данных несовершеннолетних

10.1. Сайт предназначен для использования лицами, достигшими 18 лет. Оператор не собирает преднамеренно персональные данные лиц, не достигших совершеннолетия.

10.2. Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены лицом, не достигшим 18 лет, такие данные будут незамедлительно удалены.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте Оператора.

11.2. Оператор не несет ответственности за ущерб или убытки, возникшие в результате:

- Неправомерных действий третьих лиц по получению персональных данных
- Действий Пользователя, приведших к разглашению персональных данных
- Обстоятельств непреодолимой силы

11.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Все споры, возникающие между Пользователем и Оператором, решаются путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

12. Контактная информация для вопросов

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для реализации своих прав Пользователь может обращаться:

Телефон: +7 (902) 476-57-60

Email: info@sto99.ru

Почтовый адрес: 614032, г. Пермь, ул. Магистральная, д. 94Б (с пометкой «Для ИП Бархаттинова А.Х.»)

13. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель: Бархаттинов Алексей Ханафиевич

ИНН: [укажите реальный ИНН]

ОГРНИП: [укажите реальный ОГРНИП]

Расчетный счет: [укажите номер счета]

Банк: [название банка]

БИК: [укажите БИК]

Корр. счет: [укажите корреспондентский счет]

Юридический адрес: 614032, г. Пермь, ул. Магистральная, д. 94Б